

Crash Course Mediation

Ochtendprogramma dag 1

09.30 – 10.00: Welkom – programma - kennismaking

10.00 – 10.30: Wat is mediation?

10.30 – 11.00: Mediationvaardigheden & deelvaardigheden oefenen deel I

11.00 – 11.15: PAUZE

11.15 – 12.30: Mediationvaardigheden & deelvaardigheden oefenen deel II

12.30 – 13.15: LUNCH

Middagprogramma dag 1

13.15 – 13.30: Communicatie

13.30 – 14.00 fasen van mediation; voorbereidingsfase, openingsfase en exploratiefase. Soorten vragen en reflecties, communicatieniveaus en tips

14.00 – 15.00: oefenen Opening mediation en exploratiefase

15.00 – 15.15: PAUZE

15.15 – 15.45: draai- en categorisatiefase

15.45 - 16.45: Oefenen exploratiefase aan de hand van belangen en van wens/verwijt naar verzoek

16.45 – 17.00: Afronding

Crash Course Mediation

Ochtendprogramma dag 2

09.30 – 10.00: korte herhaling vaardigheden

10.00 – 10.30: Omgaan met weerstand en emoties

10.30 – 11.00: Harvard onderhandelen

11.00 – 11.15 PAUZE

11.15 – 12.15 Oefenen onderhandelen

12.30 – 13.15 LUNCH

Middagprogramma dag 2

13.15 – 14.00 Mediation oefenen

14.00 – 14.45 IJsberg, eindfasen, contra-indicaties

14.45 – 15.00 PAUZE

15.00 – 15.45 Mediation oefenen

16.00 – 16.45 Mediation oefenen

16.45 – 17.00 Evaluatie, Certificaten